

Questions fréquentes (FAQ)

Vous trouverez ici des réponses aux questions les plus fréquemment posées sur nos moustiquaires pour fenêtres et portes. Votre question ne figure pas dans la liste ? N'hésitez pas à nous contacter !

Informations sur le produit

- 1. Les moustiquaires conviennent-elles à tous les types de fenêtres et de portes ?**
Oui ! Nos moustiquaires sont fabriquées sur mesure et s'adaptent aux fenêtres en bois, en aluminium et en PVC. Nous avons également des solutions pour les fenêtres coulissantes et de toit.
- 2. Les profils des moustiquaires sont-ils visibles ?**
Très peu. Nos profils sont fins et discrets, s'intégrant presque invisiblement à votre intérieur et extérieur.
- 3. En quel matériau sont fabriquées les moustiquaires ?**
Nos moustiquaires sont en aluminium durable et équipées d'une toile de haute qualité, résistante à l'usure et aux intempéries.
- 4. Les moustiquaires sont-elles résistantes aux animaux domestiques ?**
Oui, nous proposons une toile renforcée qui résiste aux griffures des chats et des chiens. Demandez-nous nos solutions spécifiques pour animaux de compagnie !

Mesure & Installation

- 5. Dois-je installer moi-même les moustiquaires ?**
 - Non, nos professionnels s'occupent de l'installation complète pour une finition parfaite (supplément en option).
 - Oui, à vos propres risques.
- 6. Puis-je retirer et replacer moi-même les moustiquaires ?**
Oui ! Grâce au système de clips innovant, nos moustiquaires peuvent être facilement retirées et replacées.

Commande & Livraison

- 7. Comment passer une commande ?**
C'est très simple ! Demandez un devis gratuit sur notre site web ou contactez-nous. Nous vous accompagnons tout au long du processus, de la prise de mesures à l'installation.
- 8. Quel est le délai de livraison ?**
La livraison prend en moyenne 3 à 5 semaines après la commande. Nous vous tiendrons informé de la date exacte de livraison.
- 9. Livrez-vous et installez-vous partout en France ?**
Oui, nous livrons et installons dans toute la France ! Contactez-nous pour connaître les régions spécifiques et les conditions de livraison.
- 10. Y a-t-il des frais de livraison ?**
Les frais de livraison dépendent de la région et de la taille de votre commande. Lorsque l'installation est réalisée par nos professionnels, les frais de livraison sont généralement inclus.
Il est également possible de récupérer votre commande sur rendez-vous.

Garantie & Entretien

11. Les moustiquaires sont-elles garanties ?

Oui, nous offrons une garantie de 2 ans sur tous nos produits (hors toile) en cas d'utilisation normale.

12. Comment entretenir mes moustiquaires ?

C'est très simple ! Voici quelques conseils pour prolonger leur durée de vie :

- Nettoyez la toile avec une brosse douce et/ou un chiffon humide propre.
- Utilisez un chiffon humide avec un détergent doux pour nettoyer le cadre en aluminium.
- Retirez et nettoyez les moustiquaires 1 à 2 fois par an pour une performance optimale.

13. Puis-je remplacer la toile si elle est endommagée ?

Oui, la toile peut être remplacée sans devoir changer toute la moustiquaire. Contactez-nous pour les options de réparation.

Paiement & Service

14. Quels modes de paiement acceptez-vous ?

Nous acceptons :

- ✓ Virements bancaires
- ✓ iDEAL

Le paiement doit être effectué avant la livraison ou l'enlèvement.

15. Puis-je obtenir une facture ?

Oui, vous recevrez toujours une facture officielle après votre achat.